



**COMUNE DI ARZANO**  
(CITTA' METROPOLITANA DI NAPOLI)

Piazza R. Cimmino – 081 5850243  
[protocollo@pec.comune.arzano.na.it](mailto:protocollo@pec.comune.arzano.na.it)

**AVVISO PUBBLICO**  
**SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA 2023/2024.**

**SI RENDE NOTO**

che questo Ente ha previsto per l'anno scolastico **2023/2024**, il sistema automatizzato mediante la piattaforma SIMEAL per la gestione del servizio refezione scolastica per l'anno **2023/2024**, per le scuole dell'infanzia e le classi a tempo pieno delle scuole primarie. Gli interessati possono procedere all'iscrizione on-line dal **giorno successivo alla pubblicazione del presente avviso fino al 29 Settembre 2023**, utilizzando l'apposita piattaforma, secondo i criteri, le modalità ed i tempi di seguito dettagliati.

**DESTINATARI**

Sono destinatari del beneficio gli alunni, (**qualunque ne sia la residenza**) frequentanti le scuole che hanno attivato il servizio, appartenenti a famiglie che presentino certificato ISEE anno 2023, in corso di validità, rientranti nelle fasce di seguito indicate.

Ai fini dell'attribuzione della quota di compartecipazione, come stabilito dal Regolamento per la refezione scolastica, approvato con Deliberazione del C.S. n. 173 del 16/09/2014, sono previste tre fasce reddituali, fermo restando limitati e particolari casi di esenzione totale.

Con deliberazione di G.C. n. 39 del 25/07/2023, sono state confermate per l'anno 2023 le tariffe inerenti il servizio di refezione scolastica stabilite con deliberazione di giunta n. 20 del 03/03/2022.

Le tariffe indicate sono articolate in relazione alla situazione economica del proprio nucleo familiare, come risulta dall'Indicatore della situazione economica equivalente (I.S.E.E.).

	VALORE ISEE	QUOTA DI CONTRIBUZIONE
1	Fino a 5.000	50% della quota massima di compartecipazione
2	Da 5.000 a 10.633,00	80% della quota massima di compartecipazione
3	Oltre 10.633,00	100% della quota massima di compartecipazione

L'attestazione ISEE dovrà essere in corso di validità, e la mancanza della stessa o in caso di ISEE con omissioni o difformità, comporterà automaticamente l'applicazione della quota massima di contribuzione.

## MODALITÀ DI RICHIESTA DEL BENEFICIO

La domanda di iscrizione al servizio di refezione scolastica è obbligatoria e va presentata singolarmente dal genitore o dal tutore affidatario per ciascun figlio che usufruisce del servizio.

Gli interessati dovranno inoltrare istanza esclusivamente *on-line*, tramite l'apposta piattaforma SIMEAL.

Per effettuare l'iscrizione *on-line* occorre seguire le modalità previste nel presente avviso, procedendo come segue:

- 1- accedere alla “**Home Page**” del sito istituzionale, [www.comune.arzano.na.it](http://www.comune.arzano.na.it)
- 2- **AVVISO REFEZIONE SCOLASTICA 2023/2024 ed operare attraverso il seguente link:**

**<https://arzano.simeal.it/sicare/benvenuto.php>**

Per procedere all'iscrizione è necessario compilare con tutti i dati richiesti dal FORM di domanda ed allegare alla stessa i seguenti documenti:

- 1) copia del documento di identità (fronte retro) in corso di validità del genitore o del tutore affidatario;
- 2) un numero di telefono cellulare attivo;
- 3) attestazione ISEE 2023 in corso di validità, ai fini dell'attribuzione della quota di contribuzione;

Le domande dovranno essere presentate esclusivamente *on-line* utilizzando la predetta piattaforma all'interno della quale sono pubblicate il manuale di utilizzo dell'app ed il manuale di iscrizione in modalità *on line* al servizio di refezione scolastica 2023/2024, che potranno comunque essere visionate accedendo alla “Home Page” del Sito Istituzionale del Comune [www.comune.arzano.na.it](http://www.comune.arzano.na.it) – servizio refezione scolastica.

Non sarà possibile presentare la domanda in formato cartaceo e/o tramite PROTOCOLLO.

Il presente avviso viene pubblicato all'Albo Pretorio del Comune e sulla home-page del sito istituzionale dell'Ente.

## RIDUZIONI ED ESENZIONI

Sono previste, ad istanza di parte, riduzioni delle quote di contribuzione, esclusivamente nei casi di più figli che si avvalgono contemporaneamente del servizio di refezione erogato dal Comune di Arzano.

Le riduzioni delle quote sono previste esclusivamente nei casi di più figli che si avvalgono contemporaneamente del servizio di refezione erogato dal Comune di Arzano, secondo il sistema tariffario, le agevolazioni e le esenzioni sono stabilite dall'amministrazione comunale, e pertanto, sono suscettibili di variazioni nel corso del ciclo scolastico.

Come disciplinato dal Regolamento per la Refezione scolastica, approvato con deliberazione del Commissario Straordinario n. 173 del 16/09/2014, sono previste, ad istanza di parte, **esenzioni dal pagamento della quota contributiva**, nei seguenti casi:

- per gli alunni diversamente abili in situazione di gravità accertata o quelli riconosciuti invalidi dalla specifica Commissione, previa presentazione al Comune mediante piattaforma on-line, in allegato all'istanza, di Decreto rilasciato dal competente Ufficio Sanitario dell'A.S.L., ovvero dalla Commissione che ha riconosciuto l'invalidità;
- limitatamente alla prima fascia di reddito, per alunni appartenenti a famiglie in condizioni di particolare indigenza e/o che versano in particolare condizione di bisogno, previa valutazione effettuata dal Servizio Sociale del Comune;

Si precisa che il sistema tariffario, le agevolazioni e le esenzioni sono stabilite dall'Amministrazione Comunale e, pertanto, sono suscettibili di variazioni nel corso del ciclo scolastico.

L'Amministrazione provvederà alla verifica della veridicità delle Dichiarazioni Sostitutive presentate (art.71, DPR 455/2000), ed in caso di dichiarazioni false o non veritiere, si procederà all'applicazioni delle sanzioni penali previste e alla denuncia alle autorità competente. (art.76, DPR 455/2000).

### **PRENOTAZIONE PASTI - COMUNICAZIONE ASSENZA – PENALITA'**

Il calendario di erogazione del servizio di refezione scolastica è caricato nel sistema dall'Ufficio Pubblica Istruzione prima dell'avvio del servizio medesimo, per cui i pasti da fruire risulteranno, automaticamente, prenotati dal lunedì al venerdì, ovvero, nei giorni in cui è previsto il servizio di refezione e non attribuiti nei giorni ricadenti nel sabato e nelle giornate di chiusura infrasettimanale previste dal calendario scolastico.

Gli utenti iscritti dal genitore/tutore sul portale, in quanto aderenti al servizio di refezione scolastica, fruiranno esclusivamente del servizio così come organizzato dal Comune dal lunedì al venerdì e non potranno consumare altri pasti forniti privatamente dalle famiglie.

Il genitore/tutore, pertanto, per evitare l'addebito del costo del pasto dovrà, esclusivamente, comunicare l'**ASSENZA** dell'utente al servizio refezione. **LA DISDETTA** deve essere effettuata **entro le ore 9.30** del giorno di assenza attraverso la piattaforma SIMEAL.

Le segnalazioni di assenza inviate oltre l'orario consentito, non saranno considerate valide e daranno luogo all'erogazione del servizio con sanzione di addebito automatico dell'intero costo del pasto.

Ai genitori/tutori degli utenti destinatari della gratuità del servizio, in caso di omissione di segnalazione dell'assenza, nei termini e con le modalità disciplinate dal presente avviso, sarà applicato l'intero costo del pasto.

### **RICARICA E CREDITO RESIDUO**

La fruizione del servizio di refezione prevede la ricarica anticipata del ticket mensa per il numero di pasti che si intendono acquistare. La ricarica dovrà essere effettuata, per questioni contabili, entro le ore 9 del giorno precedente quello di fruizione del pasto (e quindi ad esempio entro le 9.00 del lunedì se il bambino accede al servizio di refezione il martedì); il sistema MyPay non è controllabile dall'Amministrazione Comunale che non assume quindi alcuna responsabilità in caso di erronea rendicontazione dell'avvenuto pagamento.

I genitori/tutori devono visualizzare quotidianamente il proprio credito residuo accedendo direttamente (con le proprie credenziali e password ovvero SPID) al portale SIMEAL.

## SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

Il credito residuo sarà monitorato e, il genitore/tutore, sarà avvisato con un primo SMS in caso di credito pari a 0; in **caso DI DEBITO SUPERIORE a € 20,00** l'utente sarà avvisato con un secondo SMS e **il servizio sarà automaticamente sospeso.**

Il servizio rimarrà sospeso fino al ripristino del credito necessario.

## GESTIONE E AVVIO DELLE DIETE SPECIALI

I genitori/tutori sono tenuti, in fase di registrazione al sistema a richiedere la somministrazione di pasti speciali, per ragioni mediche, etiche e/o religiose.

Documentazione necessaria a tal fine:

- a) richiesta di somministrazione di dieta speciale sottoscritta dal genitore/tutore;
- b) documento d'identità in corso di validità del genitore/tutore richiedente;
- c) certificato medico attestante la tipologia di dieta da somministrare all'utente (per patologie e/o esigenze alimentari particolari).

## PRENOTAZIONI PASTI IN BIANCO

I genitori/tutori potranno prenotare direttamente i pasti in bianco dal portale.

La possibilità di usufruire dei pasti in bianco è ammessa soltanto per tre giorni consecutivi. Il quarto (4°) giorno tale possibilità non è consentita salvo presentazione di certificato medico direttamente alla scuola entro le ore 9,00 del 4° giorno, che provvederà a darne comunicazione alla ditta appaltatrice.

## ACCETTAZIONE DEL REGOLAMENTO

Il perfezionamento dell'iscrizione al portale SIMEAL equivale ad accettazione delle regole di erogazione del servizio di refezione scolastica contenute nelle presenti disposizioni.

## TRATTAMENTO DEI DATI

Ai fini del rispetto delle vigenti disposizioni in materia di privacy (D. Lgs196/2003 e del GDPR Regolamento UE 2016/679), si rende noto che tutti i dati personali comunicati dai richiedenti saranno trattati, nel rispetto di quanto previsto dalle vigenti disposizioni normative e regolamentari in materia.

I dati saranno utilizzati esclusivamente per le finalità di cui al presente avviso pubblico.

Il Capo Settore **AFFARI GENERALI**  
*Dott.ssa Raffaella Pennacchio*

Il DIRIGENTE DELL'AREA I  
*Dott. Francesco Annunziata*